

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Жакова Оксана Борисовна, директор	
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, крючок для одежды, контрастная лента для дверных проемов)	01.12.2025	Жакова Оксана Борисовна, директор	
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Жакова Оксана Борисовна, директор	В план работы школы включено проведение инструктажей 1 раз в квартал с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги. Проведены: 1. инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры), 2. круглый стол "Актуальные проблемы профессиональной этики" с работниками МБОУ СОШ № 6, 3. семинар "Соблюдение профессиональной этики- залог профессионального роста" с педагогическими работниками МБОУ СОШ № 6. Разработаны и утверждены приказом директора от 19.01.2025 № 26/1 "Регламент ответов на обращения получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг в МБОУ СОШ № 6",
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии 2. Провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «Государство для людей» и принятую проектного предоставления услуг 3. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения 4. Разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации 5. Внести изменения в трудовой договор с работниками организации, включив результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации	01.12.2025	Жакова Оксана Борисовна, директор	Проведено: 1. обучение работников МБОУ СОШ № 6 по вопросам клиентоцентричности, презентации федерального проекта "Государство для людей", 2. 1 раз в квартал рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики. Внесены изменения в трудовой договор, включены результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника.
					15.06.2025

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

6	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности "Поблизкий доклад", "Родительские гостиные", "Родительские конференции", участие в конкурсах "Учитель года", "Сердце отдала детям", "Фестиваль педагогических практик", публикации на официальном сайте школы, участие в ВКонтакте, СМТ "Новатор", участие в выездных образовательных сессиях, выездной школе для педагогов и руководителей "Телариум Ураля".	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	Разработать план мероприятий по укреплению и повышению престижа образовательной организации. Проведения: 1. день открытых дверей "Телариум открытых уроков", 2. родительская гостиная " Семья глазами детей", 3. родительская гостиная " Три цвета стага. Державность, верность, героизм", 4. родительская гостиная " Россия - мои горизонты", 5. большой семейный фестиваль " Это у нас семейное", 6. общешкольные родительские собрания "Вопросы безопасности". 2 педагога приняли участие в муниципальном этапе конкурса " Учитель года" (1 место и номинанты), 3 педагога- дипломанта Международной Ассоциации ученых и преподавателей на конференции. 5 классов стали победителями и призерами в конкурсе "Лучший родительский комитет 2025". Активно функционирует официальная группа школы в социальной сети "ВКонтакте", регулярное обновление информации, вовлечение аудитории, обратная связь, актуальность и свежесть контента.	15.06.2025
7	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	Родительские собрания проводятся с периодичностью 1-2 раза в четверть, Организовано своевременное информирование родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный журнал, Сферум.	15.06.2025
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. 1.Проведение семинара для родителей «Организация питания в школе» с приглашением людей из меню. 2. Выполнение проектных работ и проведение государственной оценкой экспертизы на устройство фасада здания школы 3. ремонт 4 туалетов школы.	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор		